



PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS SANGKRAH
Jl. Sungai Indragiri RT 04 RW 01 Telp. (0271) 655061
e-mail : puskesmas_sangkrah@yahoo.co.id
Surakarta 57119

REKAP ADUAN PUSKESMAS SANGKRAH TRIWULAN II
TAHUN 2026

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
April 2026							
1	Anonim	Aduan Langsung	Hari selasa, 21/04/2026 pasien atas nama Mr. X datang untuk cabut gigi karena sudah disarankan oleh dokter dihari sabtu tanggal, 18/04/2026. Ternyata setelah diperiksa, tidak bisa dilakukan tindakan pencabutan, sehingga pasien marah-marah karena merasa dipermainkan, sudah periksa dua kali tidak ada penanganan.	21/04/2026	Sudah ditindak lanjuti secara langsung dengan mediasi dan diberikan edukasi oleh dokter gigi dan Kepala Puskesmas. 	21/04/2026	1 Hari

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
2	Anonim	Ulas	Kepada mas wali tolong pedagang kaki lima di puskesmas sangkrah di tertibkan sebab kelihatan kumuh (kotor) 	18/04/2026	Sudah berkoordinasi dengan pedagang untuk memindah posisi tempat lapaknya agar tidak berada di depan pintu masuk halaman puskesmas, dan oleh pedagang sudah ditindaklanjuti memindah lokasi lapaknya. 	20/04/2026	2 Hari

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Mei 2026							
1	Arshen Budiutama	Google Review	Pelayanan Sangat Buruk ! Terutama Bagian pendaftaran ! Datang Buat minta Rujukan , kalau memang tidak bisa harusnya dari awal bilang ! Saya di suruh periksa dulu antri dari jam 9 sampe jam 11.48 dan tdk mendapatkan pelayanan yg semestinya saya harus minta Rujukan ke faskes yang lama . Klo memang dri awal ada pemberitahuan saya tdk membuang percuma waktu & energi saya .	18/05/2026	Sudah dilakukan kegiatan pelatihan service excellent untuk seluruh karyawan Puskesmas Sangkrah. 	30/06/2026	1 Bulan
2	Indahyus Fitrianto	Google review	Mau minta pindah rujukan dari saraf ke orthopedi tapi dipersulit, udah merasakan sakit banget kategori darurat (patah tulang punggung) tpi tidak dikasih rujukan kloter lansia, suruh nunggu hbis rujukan tanggal 25 Juli	23/05/2026	Sudah dilakukan kegiatan pelatihan service excellent untuk seluruh karyawan Puskesmas Sangkrah. 	30/06/2026	1 Bulan

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Juni 2026							
1	Gisela Seftiana	Google review	Pelayanan di tindakan agak parah. Anak saya ganti perban. Wong nama nya anak kecil luka. Langsung di lepas kasar Sama petugas di ruang tindakan. Yo langsung keluar darah e terus. Aku udah bilang nek keluar darah e. Sama petugas e di lap pakai kasa. Seharus e Yo pelan". Malah kasar banget. Gak seharusnya pelayanan e kayak gitu	27/06/2026	Sudah dilakukan kegiatan pelatihan service excellent untuk seluruh karyawan Puskesmas Sangkrah. 	09/07/2026	2 Minggu

Mengetahui, 10 Juli 2026
Kepala Puskesmas Sangkrah
Dinas Kesehatan Kota
Surakarta


dr. Hat Sukarmadani
NIP. 19760814 200804 2 002